

BILGI TEKNOLOJILERI DESTEĐI KAVRAMI



Posted on 17 Ağustos 2018 by Sezgin



Category: [Yönetim ve Organizasyon](#)

Bilgi teknolojileri bilgi yönetiminin önemli unsurlarından birisidir. İyi bir bilgi teknolojileri desteği, her türlü bilgi süreçleri için kritik ve gereklidir.

Bilgi teknolojileri, kuruluşun misyonunu yerine getirmesi için ihtiyaç duyduğu veri, bilgi ve bilgiyi yönetmek için bir kuruluş tarafından kullanılan kaynakları içermektedir. Sistem, veriyi ve bilgiyi organizasyon için yararlı olan şekillerde yönetme ve işleme imkanı veren bilgisayarlardan, bilgisayar ağından ve diğer donanım ve yazılımlardan oluşabilmektedir.

Çok sayıda araştırmacı, bilgi teknolojilerinin başarılı bir bilgi yönetimi inisiyatifi için kritik olduğunu belirtmektedir. İnsanların geçmişte mümkün olmayan bir şekilde bilgiyi bulmasına, toplamasına, saklamasına ve paylaşmasına yardımcı olmaktadır. Verinin türüne ve amacına göre sınıflandırılması ve depolanması, organizasyonun gerekli olduğu her an bilgi birikimine ulaşmasına yardımcı olmakta ve böylece bilgiyi çalışanın yerine organizasyonun varlığına dönüştürmektedir. Ayrıca, kuruluşlardaki "yığın" bilgisinin filtrelenmesine ve bir kurumun neyi bildiğini bulmakta yardımcı olmaktadır. Daha önce parçalanmış bilgiyi entegre edebilmekte ve problemsiz bir bilgi akışına yardımcı olmaktadır. Bilgi teknolojileri ayrıca, bireyin daha fazla ağa erişimini genişleterek ve bilgi arayan kişilerin ona sahip olabilecek kişileri bulmalarına yardımcı olarak bilgi paylaşımını da genişletmektedir. Ayrıca, bilgi teknolojileri iki açıdan bilgi üretimi ve gelişimi için önemlidir. Öncelikle, bilgi birikimi kurumlarda bilgi yaratma şansını arttırmaktadır. İkincisi, çalışanların iş yükünü azaltarak ve daha yaratıcı bir göreve odaklanmalarını sağlayarak bilgi üretimini genişletmedir.

Bilgi Yönetim Süreçleri Nelerdir?

Bilgi Yönetimi Süreci	Bilgi Teknolojileri Desteği	Bilgi Teknolojileri Sağlaması
Bilgi Oluşturma ve Geliştirme	Veri madenciliği Öğrenme araçları	Yeni bilgi kaynaklarını birleştirme Tam zamanında öğrenme
Bilgi Depolama ve Kodlama	Elektronik bülten panoları Bilgi depoları Veritabanı	Organizasyonel hafıza ve bireysel destek Gruplar arası bilgi erişimi
Bilgi Paylaşma ve Dağıtım	Elektronik bülten panoları Tartışma forumları Bilgi rehberleri	Daha kapsamlı dahili ağ Daha fazla iletişim kanalı bulundurma Bilgi kaynağına hızlı erişim
Bilgi Kullanma ve Değerlendirme	Uzman sistem İş akışı sistemi	Birçok yerde uygulanabilir bilgi İş akışıyla yeni bilgilerin daha hızlı uygulanması

Sonuç olarak, bilgi işlem becerilerinden dolayı başarılı bilgi yönetimi projeleri için bilgi teknolojisine yapılan yatırımlar kesinlikle gereklidir. Ancak, bilgi teknolojileri üzerinde yapılan yatırımların insan sermayesi pahasına yapılmaması gerektiğini belirtmek gerekir.

